

Ipeľské tehelne, akciová spoločnosť, Lučenec

Všeobecné obchodné podmienky /VOP/ pre dodávky tehliarskych výrobkov a keramických stavebných dielcov pre rok 2017.

1. Rozsah platnosti

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky, ďalej len VOP, sú záväzné pre všetky dodávky tehliarskych výrobkov a keramických stavebných dielcov Ipeľské tehelne a.s. Lučenec, ďalej len IT a.s..

2. Objednávanie tovaru

2.1. Kupujúci objednáva tovar písomne. Objednávku kupujúci doručí predávajúcemu elektronickou poštou, faxom, poštou alebo iným spôsobom.

2.2. Objednávka obsahuje tieto náležitosti:

- obchodné meno, sídlo, právna forma, číslo zápisu v obchodnom /živnostenskom/ registri /najstarší 3 mesiace/,

- IČO, DIČ, IČ DPH, číslo účtu, daňový režim, DPH, bez DPH,

- spôsob dopravy - vlastný odvoz, osobný odber, odvoz dodávateľom a pod.,

- termín plnenia,

- spôsob prevzatia tovaru /kontaktná, **kupujúcim určená zodpovedná osoba (uviesť číslo OP) za preberanie tovaru**, č. telefónu, adresa dodania, fax/,

- sortiment a množstvo,

- číslo cenovej ponuky, prípadne dohodnutú zľavu, názov akcie.

2.3. V prípade, že predávajúci nemôže uspokojiť objednávku z dôvodu sortimentu, množstva, ceny, dopravy, času plnenia, resp. z iných dôvodov, vráti objednávku v lehote 5 dní kupujúcemu s udaním dôvodu nesplnenia objednávky.

2.4. V prípade, ak odber tovaru z distribučných miest predávajúceho /konsignačný sklad/ vykonáva kupujúci vlastnou dopravou resp. svojim zmluvným dopravcom, je povinný zabezpečiť splnomocnenie na odber tovaru a preukázať sa ním a zabezpečiť v priestoroch predávajúceho dodržiavanie všetkých všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi, dopravných predpisov a interných predpisov predávajúceho o bezpečnosti a obsluhu zariadení a o pohybovaní sa v priestoroch predávajúceho.

3. Ceny tovaru a dopravy, vrátenie tovaru

3.1. Kúpne ceny tovaru a ostatných služieb dodávaných a poskytovaných predávajúcim sú dohodnuté v zmluve, ak nie sú dohodnuté v zmluve, tak platia ceny uvedené v cenníku uvedenom na internetovej stránke www.tehelne.sk a www.britterm.sk platnom ku dňu dodania tovaru, resp. plnenia služieb, alebo platia ceny podľa aktuálne platných sezónnych zliav resp. podľa vypracovaných cenových ponúk.

3.2. Výrobky dodané odberateľovi na základe objednávky je možné vrátiť dodávateľovi v neporušenom obale, len ucelené množstvo (najčastejšie celá paleta) a nepoškodené do 3 mesiacov odo dňa dodania s 25%-ným storno poplatkom z kúpnej ceny.

4. Platobné podmienky a prevzatie tovaru

4.1. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom, v čase a spôsobom určeným v zmluve, alebo na faktúre.

4.2. Prevzatie tovaru potvrdzuje čitateľným vypísaním mena a podpisom splnomocnený zástupca kupujúceho, uvedený v zmluve, alebo v inom dokumente (objednávka), preukazujúci sa platným dokladom totožnosti resp. nim oficiálne poverená osoba.

4.3. V prípade ak sa tovar dodáva priamo na stavbu je kupujúci (Zmluvný odberateľ) povinný zabezpečiť prevzatie tovaru poverenou osobou podľa článku 2.2., aj v prípade, že je to osoba zamestnaná treťou osobou, nefigurujúcou v priamom zmluvnom vzťahu medzi dodávateľom a kupujúcim. Ďalej je kupujúci povinný zabezpečiť si doručovanie dokladov pre svoje potreby zo stavby od tretej osoby.

4.4. V prípade že, predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru na miesto dodania, je kupujúci povinný zabezpečiť vhodné podmienky na plynulé vyloženie tovaru predávajúcim.

5. Zodpovednosť za vady

- 5.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar v kvalite stanovenej právnym predpisom, normou, alebo v kvalite obvyklej a tak, aby bola zaručená jeho použiteľnosť na stanovený účel.
- 5.2. Zjavné vady tovaru je potrebné uplatniť ihneď po zistení u predávajúceho, ostatné vady podľa Obchodného zákonníka.
- 5.3. Ak vady na tovare podľa bodu 5.2. zjavne vznikli počas prepravy, je potrebné o tejto skutočnosti spísať komerčný zápis s prepravcom a vyhotoviť fotodokumentáciu.
- 5.4. Pokiaľ kupujúci zistí zjavné poškodenie výrobkov už na vozidle prepravcu, skôr ako dôjde k jeho vykládke, je potrebné pokiaľ je to možné, túto skutočnosť zdokumentovať najlepšie fotodokumentáciou, potvrdiť poškodenie prepravcom (šoférom) a neodkladne informovať predávajúceho.
- 5.5. Predávajúci má právo presvedčiť sa o oprávnenosti nároku podľa bodu 5.2.; 5.3. K tomuto úkonu vytvorí kupujúci podmienky takto:
 - a) ponechá na sklade reklamované výrobky do vybavenia reklamácie, najmenej však do 60 dní odo dňa doručenia a zašle s uplatnenou reklamáciou všetky potrebné kópie dokladov, ktoré tvoria súčasť každej uplatnenej reklamácie:
Kópia faktúry.
Kópia za úhradu pre výrobcu.
Kópia reklamácie od konečného užívateľa.
Kópia dokladu o predaji konečnému užívateľovi.
 - b) po uplynutí lehoty stanovenej podľa bodu 5.5. a) je kupujúci oprávnený s tovarom naložiť podľa vlastného uváženia.
- 5.6. Predmet dodávky, ktorý kupujúci reklamoval a reklamácia bola predávajúcim uznaná ako opodstatnená, je predávajúci povinný nahradiť kupujúcemu náhradnou dodávkou do 30 dní od vystavenia záznamu o vadách, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak /dobropis, zníženie ceny a pod./.
- 5.7. Predávajúci, Ipeľské tehelne a.s., nezodpovedá za škody spôsobené pri vykladaní výrobkov z dopravného prostriedku (okrem vykladania pomocou hydraulického ruky spoločnosti Ipeľské tehelne a.s.) ako ani za škody spôsobené pri ďalšej manipulácii s nimi kupujúcim či už na sklade alebo na stavbe.

Zodpovednosť za škody

- 6.1. V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy s tým, že neboli porušené iné články zmluvy, majú obidve strany právo uplatniť si nárok na náhradu škody.
- 6.2. Nárok na náhradu iných škôd sa riadi všeobecnými ustanoveniami o náhrade škody.
- 6.3. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky dostupné opatrenia pre zníženie už vzniknutých a zabráneniu ďalších škôd.

7. Technické parametre výrobkov IT a.s. a záruka

- 7.1. Výrobky IT a.s. spĺňajú požiadavky platných technických špecifikácií a to:
STN EN 771-1 Špecifikácia murovacích prvkov. Časť 1: Tehliarske murovacie prvky,
STN EN 845-2 Technické požiadavky na doplnkové prvky do muriva. Časť 2: Preklady
STN EN 15037 -1 Betónové prefabrikáty. Montované stropy z nosníkov a vložiek. Časť 1: Nosníky
STN EN 15037 -3 Betónové prefabrikáty. Montované stropy z nosníkov a vložiek. Časť Keramické vložky
- 7.2. Z hľadiska STN 73 0220 Presnosť geometrických parametrov vo výstavbe sú výrobky keramickej prefabrikácie vyrábané v 8. – 10. stupni presnosti. Zaručujeme, že technické parametre uvádzané v prospektoch firmy sú v rámci každej dodávky dodržané a na výrobky poskytujeme záruku v zmysle Obchodného zákonníka za predpokladu, že sa s výrobkami nakladá stanoveným spôsobom.

8. Balenie, uskladňovanie a nakládka výrobkov IT a.s.

8.1. Keramické tvarovky

- a) voľne uložené – keramické tvarovky sa ukladajú na dopravný prostriedok s možnosťou ručnej nakládky, prípadne vysokozdvížným vozíkom
- b) paletované – keramické tvarovky sú uložené na palete, vzájomne previazané a spojené umelohmotnou fóliou, ktorá zároveň chráni výrobok proti poveternostným vplyvom. Nakládka na dopravný prostriedok vysokozdvížným vozíkom.

8.2. Uskladnenie výrobkov

Pri uskladňovaní výrobkov, pokiaľ nie sú zabalené vo fólii, je potrebné s nimi nakladať ako s nemrazuvzdorným materiálom a chrániť ich pred vplyvmi poveternostných podmienok, najmä v zimnom období.

8.3. Keramické stropné nosníky

Ukladajú sa voľne uložené, nakládka na dopravný prostriedok vysokozdvížným vozíkom, prípadne žeriavom. Nakládku na automobilový dopravný prostriedok si riadi a zodpovedá za ňu vodič dopravného prostriedku a riadi sa podľa Návodu na zabudovanie stropu, časť Preprava a skladovanie t.j. v záujme zabránenia prípadným deformáciám nosníkov. Pri ich upevňovaní dbať na to, aby nedošlo k prehybu priestorovej výstuže, a tým k poškodeniu nosníka. Nadokenné preklady pokiaľ sú ukladané nad sebou dbať na to, aby nedochádzalo k ich preťaženiu, prípadne poškodeniu. Zakázané je na ne ukladať napr. palety s výrobkami. Počas prepravy na ložnej ploche dopravného prostriedku musia byť uložené na drevené podložky vo vzdialenosti 300 mm od koncov nosníkov /max 1/6/ dĺžky/. Náklad je potrebné zabezpečiť proti pozdĺžnemu a priečnemu posuvu a proti priehybu. Nosníky je potrebné ukladať tak, aby sa neporušil ich keramický povrch. Za tovar počas prepravy zodpovedá prepravca.

Keramické stropné nosníky FERT-KNPV sa od dĺžky 6,75 m, vrátane, vyrábajú na objednávku po zaplatení 50% nej zálohy predajnej ceny. Dodacia doba je 4 týždne od prijatia objednávky a zaplatenie zálohy. .

9. Označovanie výrobkov

- 9.1. Všetky výrobky dodávané Ipeľskými tehelňami a.s. Lučenec sú označené podľa:
STN EN 771; STN EN 845-2;

10. Obaly

- 10.1. Vratný obal – drevené palety majú rozmer 120 x 80 cm resp. 120 x 100 cm /podľa sortimentu/ označenom na dodacom liste a cenou uvedenou na faktúre.
- 10.2. Palety sa považujú za tovar, preto sa na ne vzťahuje bod 5.2. VOP o zjavných vadách.
- 10.3. Ipeľské tehelne a.s. odkúpi palety, najneskôr **do 4 mesiacov** od dátumu dodania, za dodržania nasledovných podmienok:
Kupujúci /odberateľ/ je povinný nepoškodené palety uložiť na seba /nie do seba/ po 10 ks, aby bol možný bezproblémový zvoz. Zvoz paliet zabezpečia Ipeľské tehelne a.s. na svoje náklady, na základe vystavenej ponuky od obchodného partnera. Minimálne množstvo paliet na zvoz je 100ks. Obchodný partner, na základe potvrdeného dodacieho listu od Ipeľských tehelní a.s., kde je uvedený počet prevzatých paliet, ich vyfakturuje, pričom je povinný k faktúre priložiť kópiu potvrdeného dodacieho listu.
- 10.4. Ipeľské tehelne a.s. fakturujú odberateľom palety v cene 6,00€ bez DPH za paletu 120x80 a 7,00€ bez DPH za paletu 120x100. Späť vykupujú Ipeľské tehelne a.s. palety 120x80 za 4,80€ bez DPH a palety 120x100 za 5,80€ bez DPH (účinnosť od 1.4.2014).
Ipeľské tehelne a.s. si vyhradzuje právo zmeny ceny nákupu a predaja paliet podľa cien obvyklých počas roka.
- 10.5 Ipeľské tehelne a.s. môžu po uplynutí 4 mesiacov od dodania odkúpiť drevené palety v nepoškodenom stave za vopred dohodnutú cenu.

11. Výhrada vlastníctva

- 11.1. Ak sa na sklade kupujúceho nachádza tovar, ktorý nebol v lehote splatnosti zaplatený kupujúcim, a predávajúci ho vyzve aby vzhľadom k uvedeným skutočnostiam ďalej s ním nenakladal, je kupujúci povinný zdržať sa nakladania s týmto tovarom. Kupujúci je povinný tento tovar vrátiť predávajúcemu. Ak kupujúci výzvu nedodrží, bude sa to považovať za závažné porušenie zmluvných podmienok za neoprávnené nakladanie s cudzím majetkom.

12. Všeobecné ustanovenia

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti /vrátane faktúr/ medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú doručovať na aktuálne adresy ich sídiel /resp. miest podnikania/ uverejnené v obchodnom /živnostenskom/ registri na internete alebo na adresy uvedené v zmluve, pokiaľ si neoznámia zmenu adries.
- 12.2. Všetky písomnosti /vrátane faktúr/ doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú považovať za doručené uplynutím tretieho dňa odo dňa ich odoslania na dohodnutú adresu, a to bez ohľadu na to, či sa adresát o písomnosti dozvedel alebo či sa písomnosť dostala do dispozície adresáta. V prípade, že dôjde k prevzatíu písomnosti adresátom pred uplynutím tretieho dňa, považuje sa za deň doručenia tento skorší deň prevzatia písomnosti adresátom.
- 12.3. Kupujúci, sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Kúpnej zmluve a o všetkých informáciách, ktoré získa počas platnosti Kúpnej zmluvy, najmä o cenových podmienkach predávajúceho. Kupujúci je povinný k mlčanlivosti zaviazat' i svojich zamestnancov alebo osoby, ktoré poverí s čiastkovým plnením Kúpnej zmluvy.
- 12.4. Kupujúci ako fyzická osoba, resp. fyzické osoby, konajúce v mene kupujúceho svojim podpisom na zmluve udeľujú svoj výslovný písomný súhlas predávajúcemu na spracovanie svojich osobných údajov uvedených v zmluve, alebo inak poskytnutých predávajúcemu, na dobu neurčitú až do jeho písomného odvolania, avšak minimálne na dobu platnosti zmluvy až do vysporiadania všetkých práv a povinností zo zmluvy.
- 12.5. Podpisom Kúpnej zmluvy kupujúci súhlasí s použitím poskytnutých osobných údajov pre vykonanie riadneho priebehu obchodných vzťahov. Predávajúci, dodávateľ, sa zaväzuje dodržat' ustanovenia zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 12.6. Tieto VOP sú platné od 01.03.2017 a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s ich obsahom oboznámili a odsúhlasili.